



INDICAZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021

Si avvisano gli utenti che dal 02 MARZO al 31 MAGGIO 2020, la ditta Markas S.r.l raccoglierà le iscrizioni tramite il software School E-suite. **Dopo il 31 maggio 2020 non verranno più accettate iscrizioni.**

ISCRIZIONE ON-LINE

A partire da lunedì 02 Marzo 2020 sarà possibile iscriversi collegandosi al sito internet dedicato nella sezione Modulistica - Ufficio scuola – informazioni e modulistica - Mensa scolastica del Sito del Comune di Castelli Calepio <http://www.comune.castellicalepio.bg.it/>

Cliccare quindi il link www.schoolsuite.it/default1/castelli e accedere con le proprie credenziali

L'iscrizione è necessaria **anche per coloro che sono già iscritti al servizio da anni precedenti**. Si ricorda che è solo il genitore pagante (Genitori 1) registrato in anagrafica, può effettuare l'iscrizione online. Le nuove iscrizioni devono essere effettuate da un genitore o da persona esercente la patria potestà sul minore. **N.B la "nuova iscrizione" deve essere effettuata solo da coloro che non sono in possesso di un codice PAN.**

Per qualsiasi informazione (rigenero password, ecc.), Vi preghiamo di contattare **ESCLUSIVAMENTE** l'indirizzo castellicalepio@markas.com, indicando anche il nome e cognome del bambino.

REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO MENSA

L'accesso al servizio mensa è garantito agli Utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione on-line e all'inizio dell'anno scolastico 2020-21 e che (in ordine di importanza):

1. Scegliere il tempo pieno;
2. avere entrambi i Genitori che lavorano;
3. avere già un fratello/sorella frequentante la mensa;
4. Frequentare la mensa almeno 3 giorni a settimana per la Scuola Primaria ed almeno 1 giorno a settimana per la Scuola Secondaria;

Le domande di coloro, che al 30/06/2020 saranno a debito, non saranno accolte fino al saldo.

CAPIENZA MASSIMA REFETTORI SCOLASTICI

Si comunica che, raggiunta la capienza massima, le ulteriori iscrizioni saranno tenute in considerazione ed inserite in lista d'attesa.

REFETTORIO TAGLIUNO Totale capienza : **234** alunni suddivisi come segue:

| TURNO | SCUOLA | Capienza Massima |
|-------|---------------------------|------------------|
| 1° | PRIMARIA | 78 |
| 2° | PRIMARIA | 78 |
| 3° | SECONDARIA di PRIMO GRADO | 78 |

REFETTIRIO CIVIDINO Totale capienza : **288** alunni suddivisi come segue:

| TURNO | SCUOLA | Capienza Massima |
|-------|---------------------------|------------------|
| 1° | PRIMARIA | 96 |
| 2° | PRIMARIA | 96 |
| 3° | SECONDARIA di PRIMO GRADO | 96 |

DIETE SPECIALI

La richiesta delle diete speciali per motivi sanitari, corredati di certificato medico rinnovato (anche se dieta già conosciuta) dovranno essere trasmesse all'Ufficio Scuola del Comune di Castelli Calepio che provvederà a comunicarle alla ditta Markas S.r.l. per la redazione dei piani dietetici. Le diete etico/religiose dovranno essere indicate durante l'iscrizione online.



INFORMAZIONI SUL SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa scolastica consiste nella somministrazione di:

Per la scuola Primaria: n. 5 pasti settimanali

Per la scuola Secondaria:

- ✓ n. 3 pasti settimanali, da Settembre a Gennaio
- ✓ n. 2 pasti settimanali, da Febbraio a Giugno

COSTO PASTO

La concessionaria è autorizzata a riscuotere dall'Utente la tariffa di **4,22 € a pasto** (IVA compresa) più eventuale adeguamento Istat.

COME AVVIENE L'ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI

Per il servizio Ristorazione scolastica l'addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione a tablet. I pasti quindi sono registrati in tempo reale. La rilevazione avviene entro le ore 10:00; pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata. Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 1 mese dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pagamenti della tariffa avverranno tramite sistema prepagato, ovvero i pasti devono essere pagati prima di essere consumati.

Ad ogni bambino iscritto, **viene assegnato un codice personale (codice PAN) collegato ad un conto virtuale** il quale servirà per eseguire le ricariche.

Il PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'Alunno, viene rilasciato ai nuovi iscritti dalla concessionaria tramite lettera cartacea prima dell'inizio del servizio. I pagamenti devono avvenire **ESCLUSIVAMENTE** con le modalità di seguito elencate:



Presso esercenti convenzionati sul territorio

- ✓ Bar Tabaccheria Cadei di Cadei Rosanna – Via Roma 14, Castelli Calepio.
- ✓ Bar Grazia di Costa Maria – Via F.lli Pagani 19, Cividino di Castelli Calepio

Sarà possibile effettuare la ricarica, **in contanti o pago-bancomat**, comunicando il codice PAN e l'importo da ricaricare. La somma verrà accreditata a favore dell'Alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato. **L'operazione è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.**

Si potrà inoltre eseguire anche ricariche online con **carta di credito**, accedendo al portale Genitori/APP.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Markas S.r.L. comunica che, al fine dell'instaurazione e della gestione del servizio mensa presso il comune di Castelli Calepio, è titolare di dati anagrafici qualificati alla stregua di "personali", secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/16 (successivamente: Regolamento). Il conferimento dei dati è necessario per dare esecuzione alla richiesta di attivazione del servizio, e il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità di procedere con la richiesta stessa.

I dati, trattati con modalità informatica e telematica, non saranno utilizzati per finalità di marketing e/o per fini pubblicitari, ma limitatamente per le finalità sopra descritte esclusivamente per la durata di 24 mesi dalla scadenza del servizio, in caso di situazione creditoria nulla o attiva e in caso di situazione debitoria passiva, fino all'adempimento dell'obbligazione pecuniaria da parte del debitore, fatti salvi i termini di prescrizione previsti dalla legge.

L'interessato ha la facoltà di esercitare i propri diritti secondo quanto disposto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento quali, a titolo esemplificativo, il diritto di ottenere la rettifica, ossia la modifica dei dati personali inesatti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti, nonché il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile Protezione Dati Personali (RDP) è Gruppo Inquiria SrL, referente Dott. Andrea Avanzo, indirizzo mail IT-privacy@markas.com.